

## ビジネスのための IT環境構築講座 ①

企業経営とIT環境  
～なぜIT環境が必要なのか～

# 本日の内容

---

- **なぜIT環境が必要なのか**
- **経営環境の変化を捉える**
- **ITを何に使うのか**
- **クラウドコンピューティングとは**
- **IT環境の整備と戦略**

# ●なぜIT環境が必要なのか

## ■なぜIT環境が必要なのか

●なぜIT環境が必要なのか

●経営環境の変化を捉える

●ITを何に使うのか

●クラウドコンピューティングとは

●IT環境の整備と戦略

# 経営者に聞きました（1）

## ■なぜIT環境が必要なのか

Q:なぜパソコンを導入するのですか？

A:仕事の効率を上げるためさ。

Q:パソコンで何をするのですか？

A:電子メールやホームページだ。どこもでもやっているからね。

Q:では、電子メールで何をやりたいのですか？

A:販促をしたいんだ。お客を増やしたいんだ。

Q:ところで、パソコンを使う環境は整っていますか？

A:どの部屋にも電気コンセントはあるよ。

本当  
かな？

それで  
いいの  
かな？

# 経営者に聞きました（2）

## ■なぜIT環境が必要なのか

Q:なぜ、〇〇システムを導入するのですか？

A:〇〇の機能を使いたいからだ。

Q:〇〇システムを動かす環境は整っていますか？

A:全てのパソコンがLANに接続されているし、インターネットにもつながっているよ。

Q:パソコンのOSが古いのですが、なぜ？

A:△△システムがそれでは動かないからさ。

Q:ところで、LANに接続されている機器はなんですか？

A:これと、あれと、それから……。

本当  
かな？

それで  
いいの  
かな？

# ネット社会とは

■なぜIT環境が必要なのか

ビジネスの世界でも

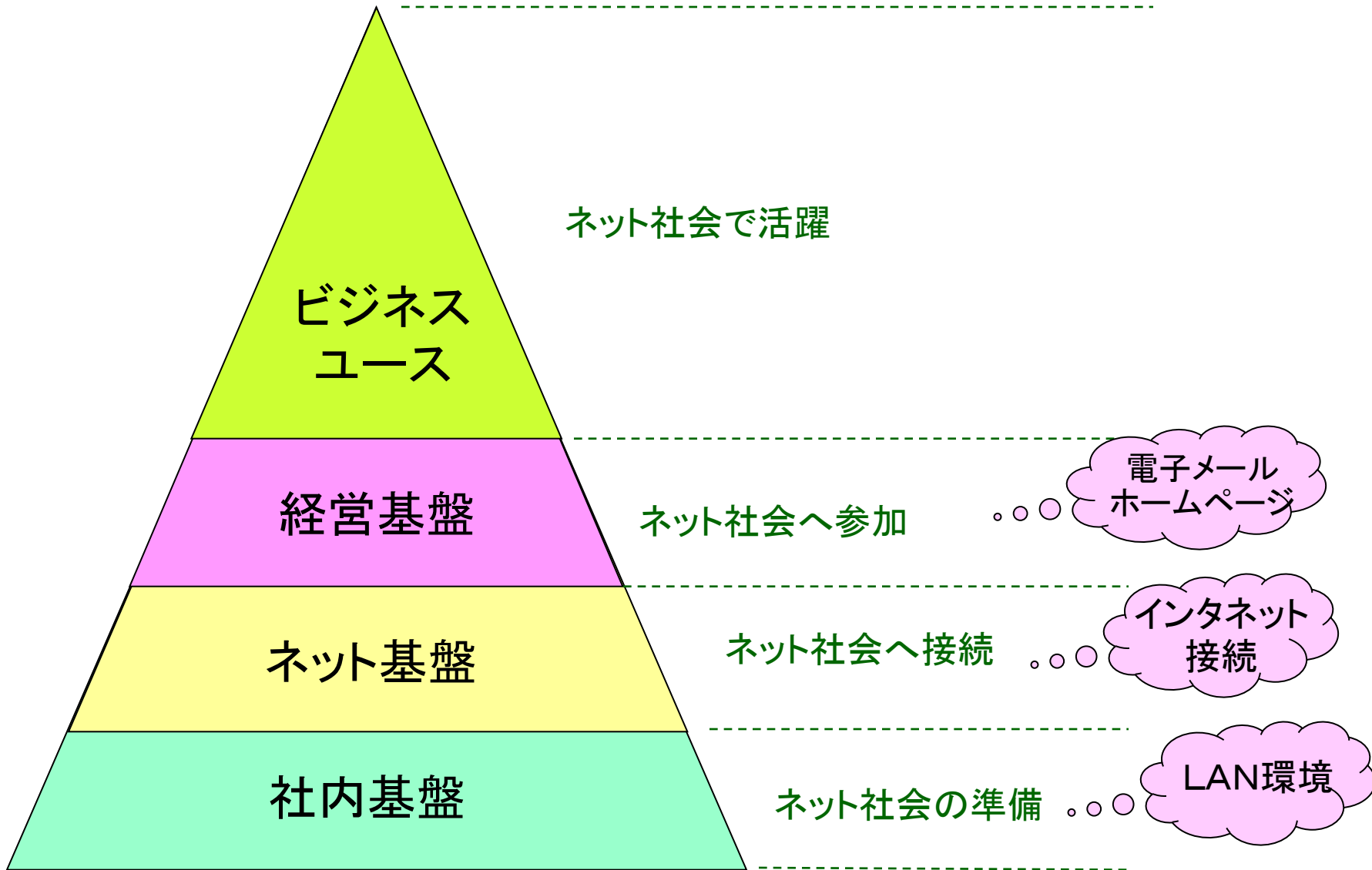
100年に一度の大改革  
黒船到来！

日常生活でも



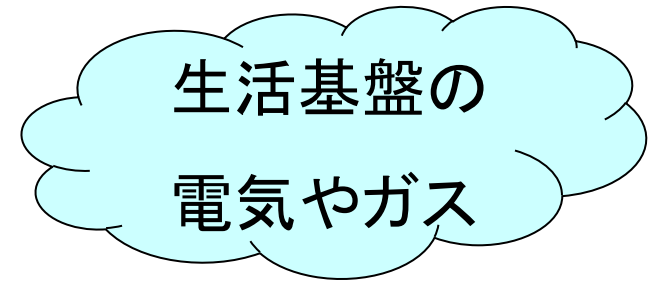
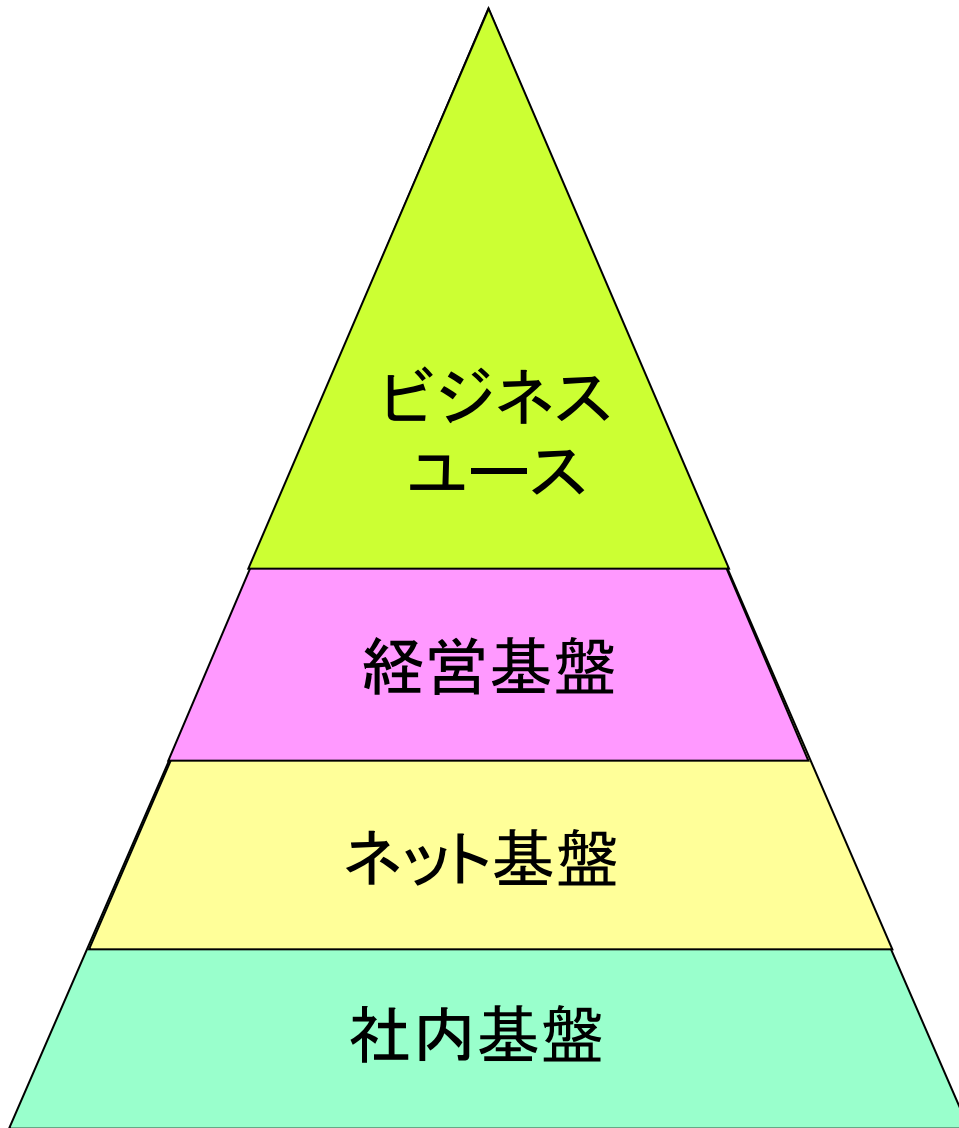
# ネット社会へ参加するには

■なぜIT環境が必要なのか



# 効率的に参加するには

■なぜIT環境が必要なのか



IT基盤

基盤の使命は、  
『安く』『安全』『安定』



# ● 経営環境の変化を捉える

## ■ 経営環境の変化を捉える

● なぜIT環境が必要なのか

● 経営環境の変化を捉える

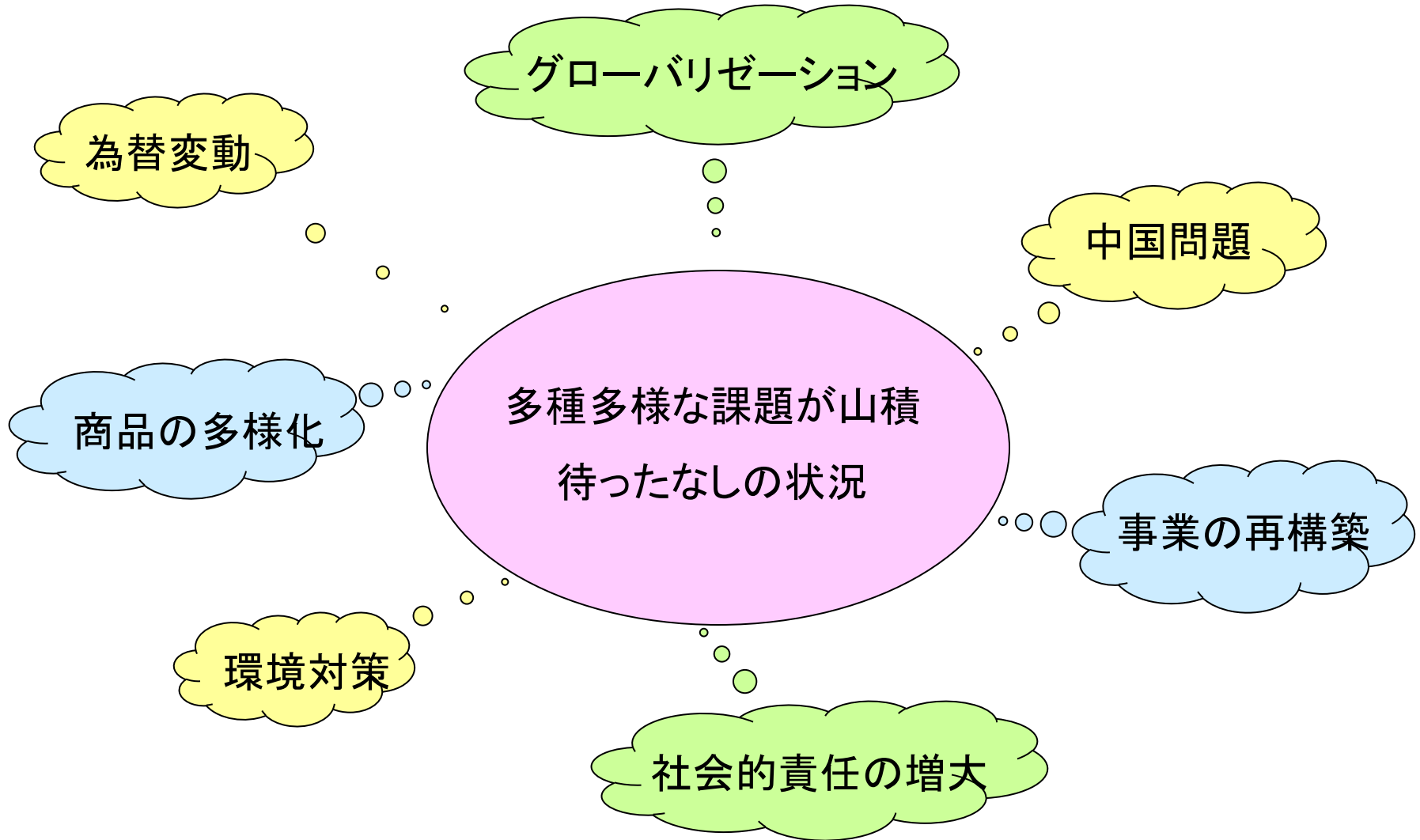
● ITを何に使うのか

● クラウドコンピューティングとは

● IT環境の整備と戦略

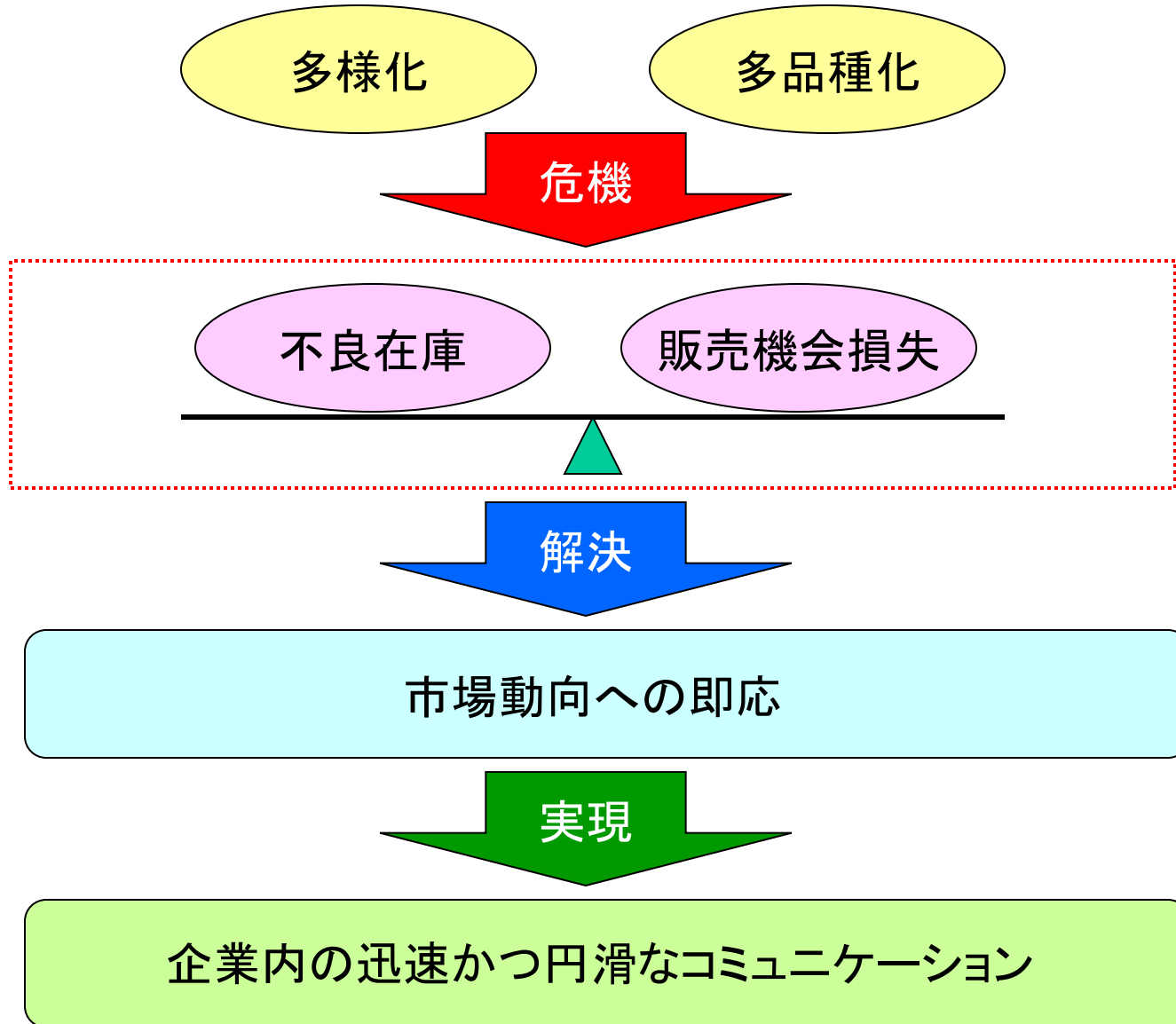
# 経営環境の変化

■ 経営環境の変化を捉える



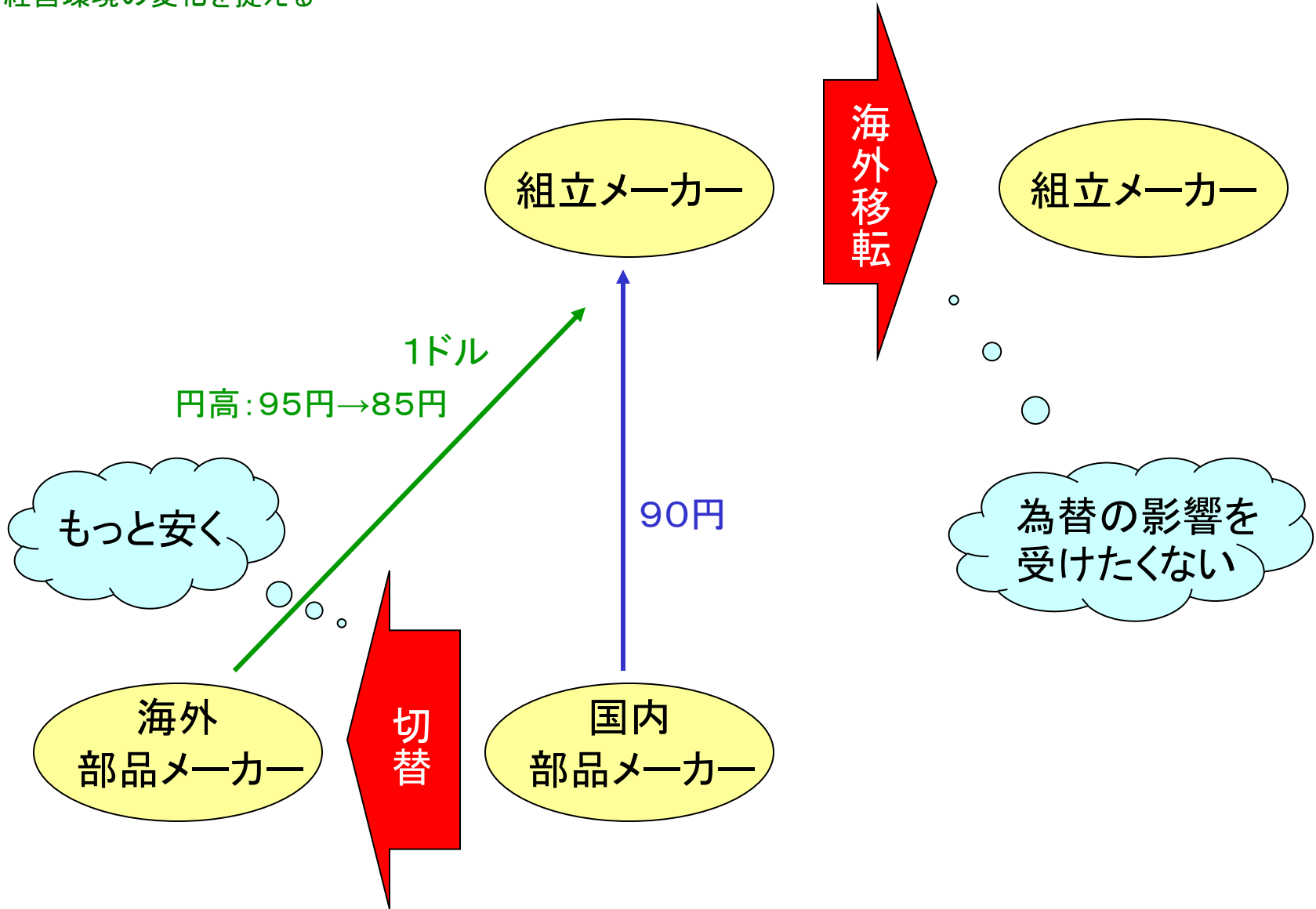
# 多様化・多品種化の影響

■ 経営環境の変化を捉える



# 空洞化とは

■ 経営環境の変化を捉える



# 空洞化と新たな競争

■ 経営環境の変化を捉える

製造業が海外で作って日本に輸入

日本で設計  
海外で製造

小売でもできる

PB

新たな競争相手

# 日本で生き残るには

■ 経営環境の変化を捉える

日本の得意技は

- 日本の顧客をよく知っている
- 迅速にニーズに対応できる

実現

- 注文から納入、顧客満足度の確認までのプロセスを管理
- ニーズとモノづくりのマッチング



CRM: 顧客との関係を強化

# CRM

■ 経営環境の変化を捉える

## ● CRM: Customer Relationship Management

情報システムを応用して企業が顧客と**長期的な関係を築く**手法のこと。

詳細な顧客データベースを元に、商品の売買から保守サービス、問い合わせやクレームへの対応など、**個々の顧客とのすべてのやり取りを一貫して管理**することにより実現する。

顧客のニーズにきめ細かく対応することで、**顧客の利便性と満足度を高め、顧客を常連客として囲い込んで**収益率の極大化をはかることを目的としている。

IT用語辞典より

# 顧客から個客へ

■ 経営環境の変化を捉える

顧客ひとり一人と企業とのコミュニケーションを深化する

信頼関係  
の構築

電子メール、ホーム  
ページなど

関係  
の蓄積

データベース、電子カ  
ルテなど

IT環境に求められるコトは



# ● ITを何に使うのか

## ■ ITを何に使うのか

● なぜIT環境が必要なのか

● 経営環境の変化を捉える

● ITを何に使うのか

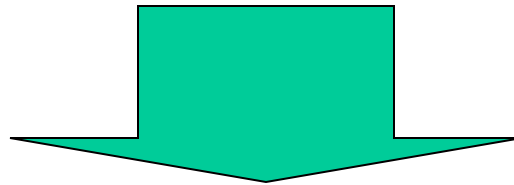
● クラウドコンピューティングとは

● IT環境の整備と戦略

# ITを何に使うのか

## ■ITを何に使うのか

- 業務効率化の道具 → コスト削減効果
- 売上増大の道具 → 売上高増大効果

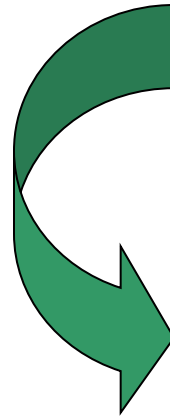


- 人材育成の道具(能力向上)
- コミュニティの促進(顧客、取引先、地域との連携)
- 企業間連携の強化
- 即応性向上(変化への即応力、リスク削減)

# 人材を育成する

## ■ITを何に使うのか

- ・できる人がITを使いこなす
  - －企画支援
  - －製品開発支援
  - －改善活動



- ・ITを活用して人を減らす
- ・人をいらなくするIT

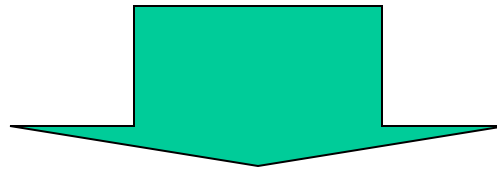
## 発想の転換

- ・人の能力を高めるIT
  - －情報活用能力
  - －情報分析能力
  - －情報収集能力
  - －しくみを考える能力
  - －改革を推進できる能力
  - －考える能力

# コミュニティの促進

■ITを何に使うのか

- ・顧客
  - ・取引先
  - ・地域
- と一体になった経営
- ・オープンな関係から価値共有の関係へ



- ・ブランド/ロコミ経営
  - －固定客、個人客
  - －強みを生かした経営
- ・情報の双方向性

# 即応性の向上

■ITを何に使うのか

- ・変化への即応性

ITが変革の邪魔をしない

- ・注文への対応力

EDIは、これからのビジネスの前提

コストデータ、工数データ、見積もりデータを準備

- ・顧客ニーズを実現する能力

ニーズができてから準備するのでは間に合わない

今まで失敗事例、研究が参照できる

- ・新規アプリケーションが短期間に稼働できる

- ・必要な情報が揃っている

外部、内部情報のDB化

- ・リスクに備える、ビジネスチャンスに備える



# 企業間連携の強化

■ITを何に使うのか

- ・コアコンピテンス経営
- ・クラウドの活用

## 内製

- ・安定した供給
- ・信頼できる品質
- ・契約の手間不要
- ・知識の蓄積

## 外製

- ・早期に調達可
- ・必要なだけ調達
- ・初期投資なし
- ・競争原理

# ● クラウドコンピューティングとは

## ■ クラウドコンピューティングとは

● なぜIT環境が必要なのか

● 経営環境の変化を捉える

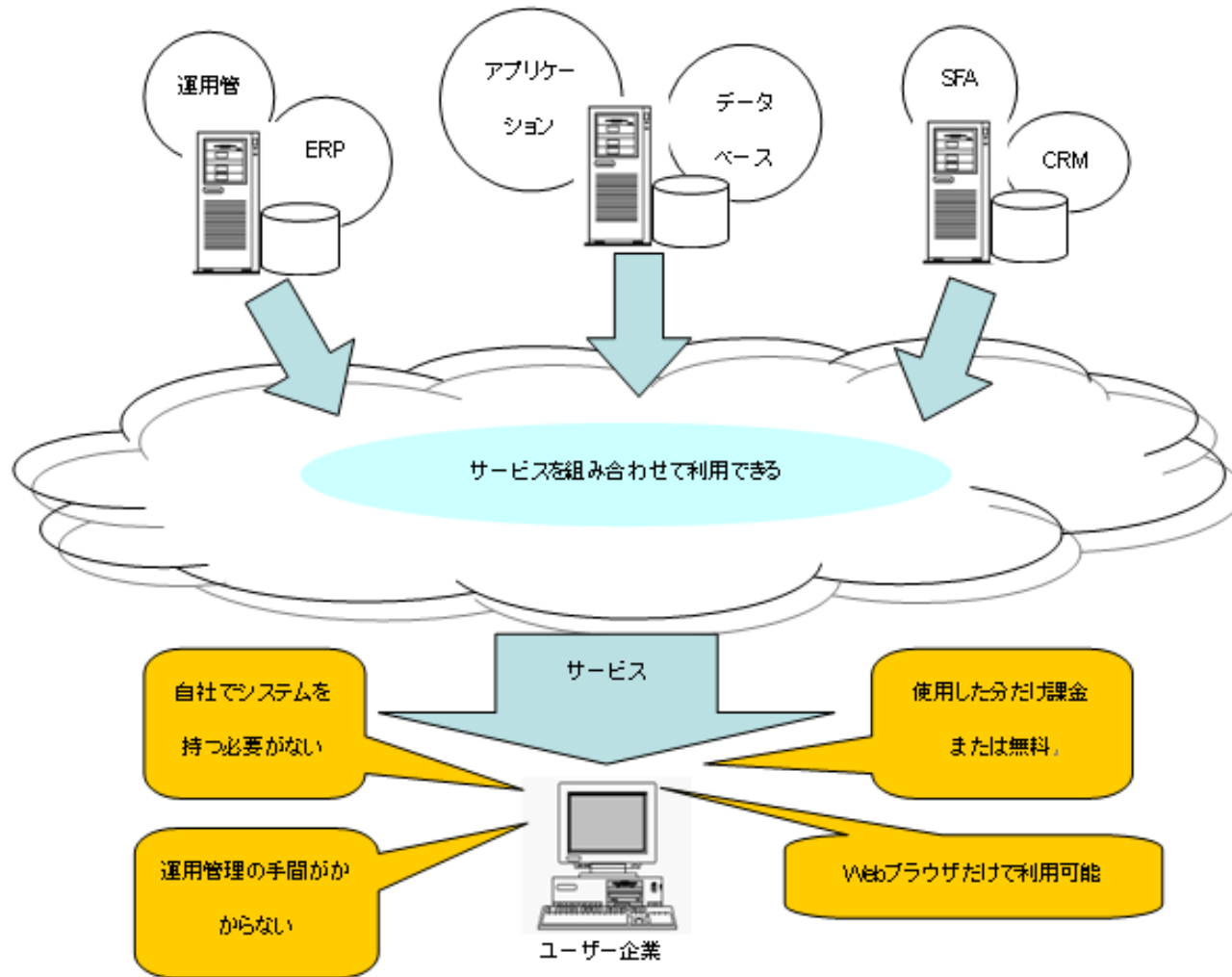
● ITを何に使うのか

● クラウドコンピューティングとは

● IT環境の整備と戦略

# クラウドコンピューティングとは

## ■クラウドコンピューティングとは





# クラウドと新戦略

## ■クラウドコンピューティングとは

### ・初期投資回収モデル

- －支払が先、利益が後
- －大規模、長期プロジェクト

フレキシブルな  
システム開発

クラウドコンピューティングの活用

### ・変動費型モデル

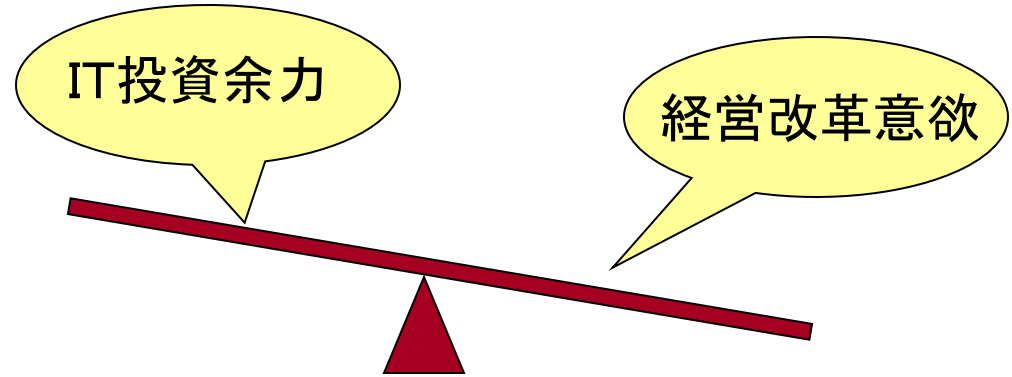
- －利益が先、支払が後
- －処理件数に応じて費用負担

経営意思決定リスクを最小に

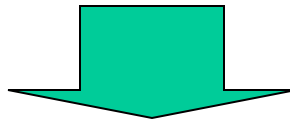
知恵、人材が鍵となる

# IT経営への駆動力

■クラウドコンピューティングとは



- ・好況期：財務余力はあるが、改革意欲は減退しがち
- ・不況期：改革意欲は高まるが、財務余力は縮小



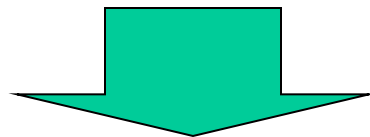
- ・賢いIT投資で高い効果、効果は投資金額と比例しない
- ・投資採算性を高める最大要素は活用能力
  - －情報リテラシーと活用能力の練磨

# IT活用の発展と価値の変化

## ■クラウドコンピューティングとは

### ●汎用コンピューター、オフコンの時代(情報処理)

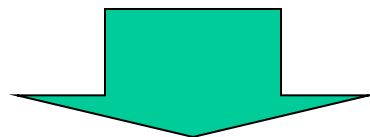
－事務計算、集中処理、銀行オンライン、大容量・高速



### ●パソコン時代(情報活用)

－非専門家の利用、ネットワーク利用

－使い易いハードソフト、パソコン、ワープロ、表計算



### ●情報ネットワーク時代(情報交換)

－インターネット、Web、ケイタイ、クラウド

# ● IT環境の整備と戦略

## ■ IT環境の整備と戦略

● なぜIT環境が必要なのか

● 経営環境の変化を捉える

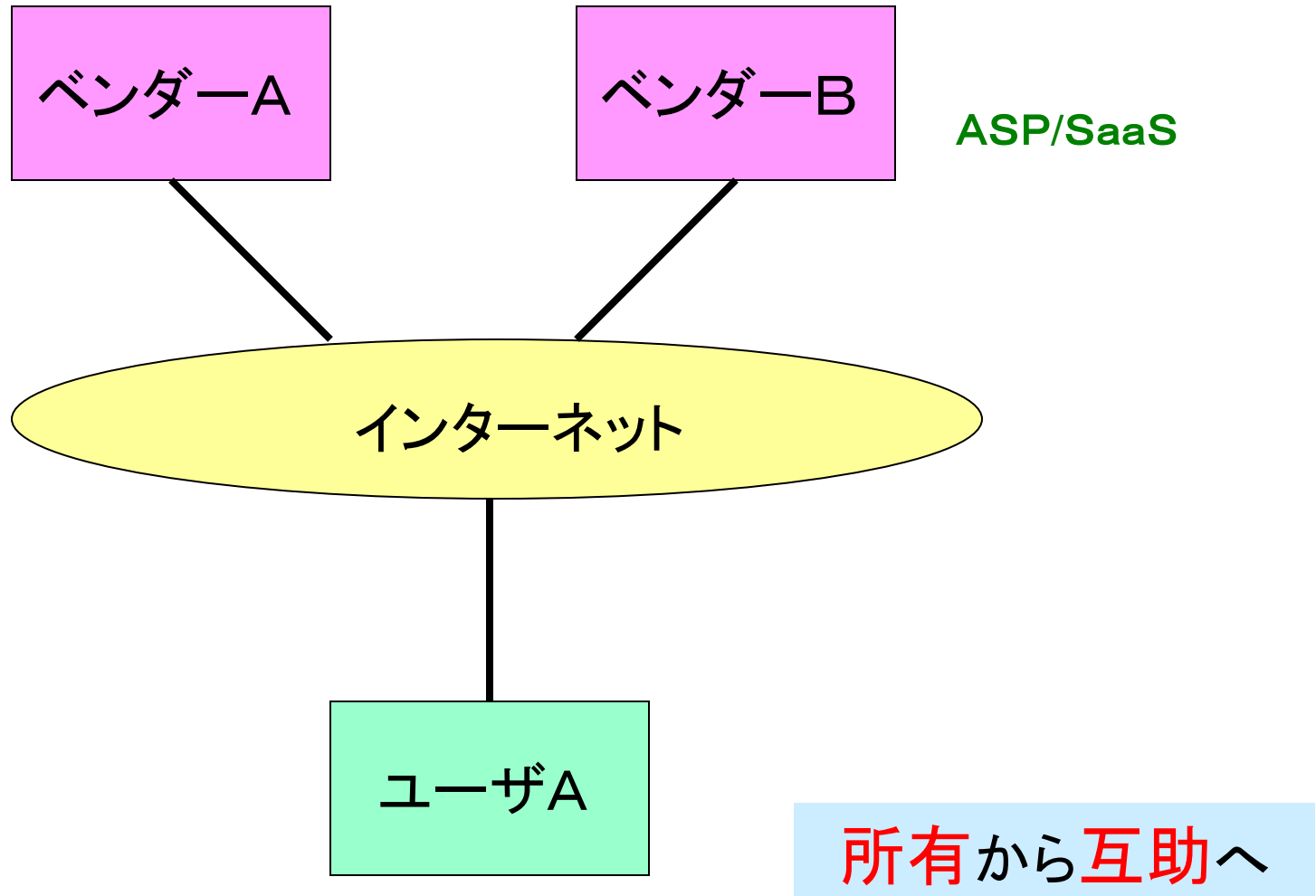
● ITを何に使うのか

● クラウドコンピューティングとは

● IT環境の整備と戦略

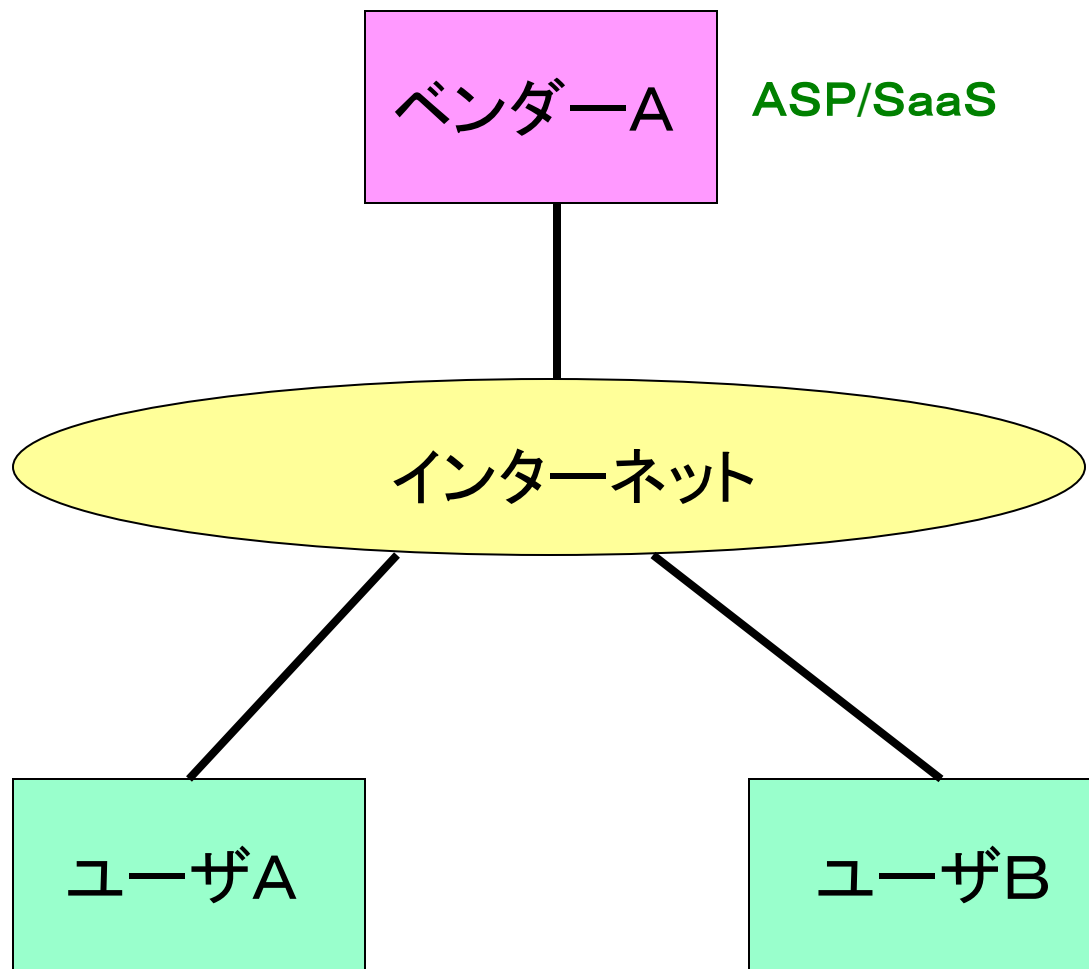
# ネット社会とつながる(ASP/SaaS)

■IT環境の整備と戦略



# ネット社会とつながる(企業間取引)

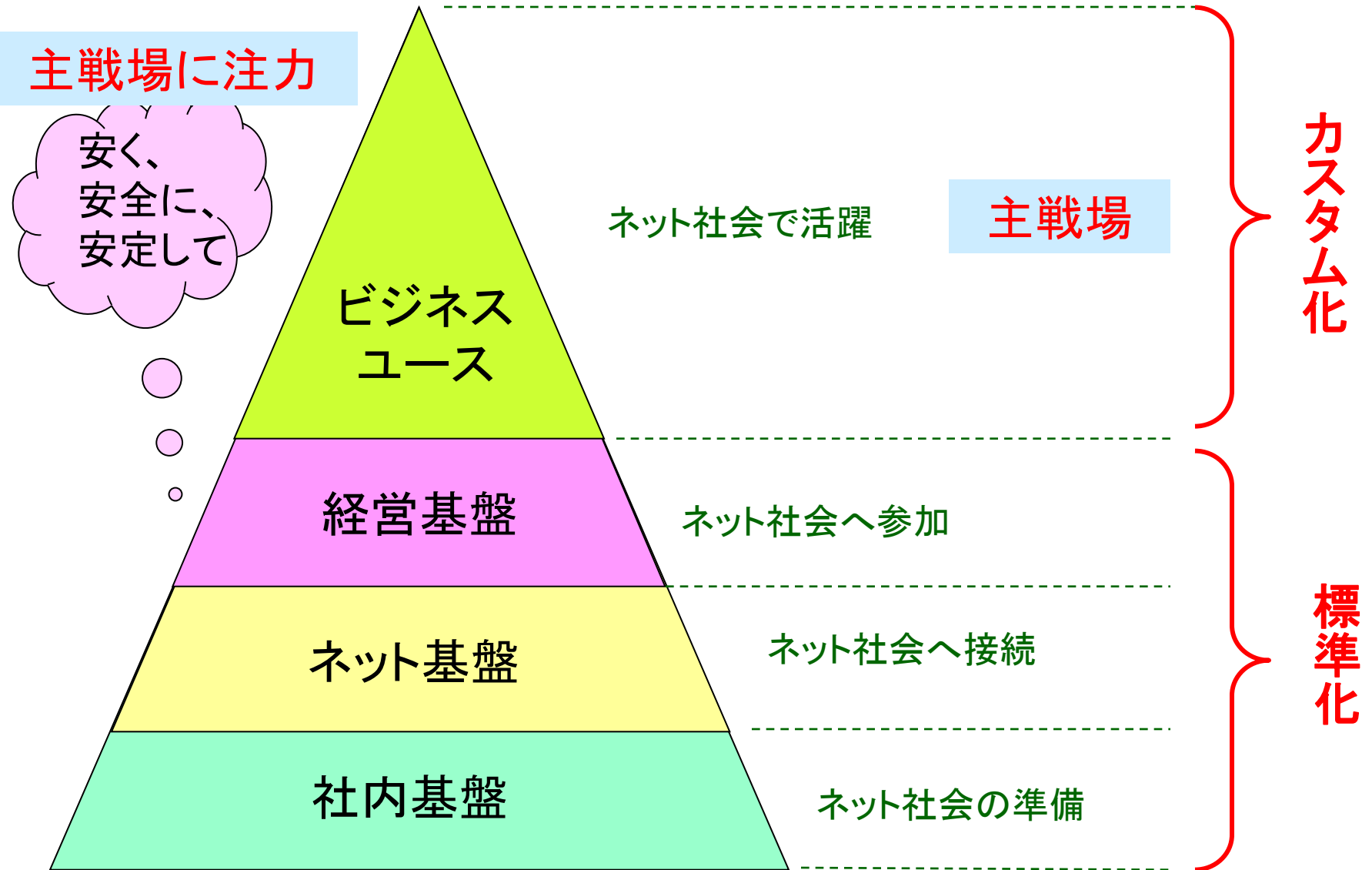
■IT環境の整備と戦略



所有から共生へ

# ネット社会へ参加するには

■IT環境の整備と戦略

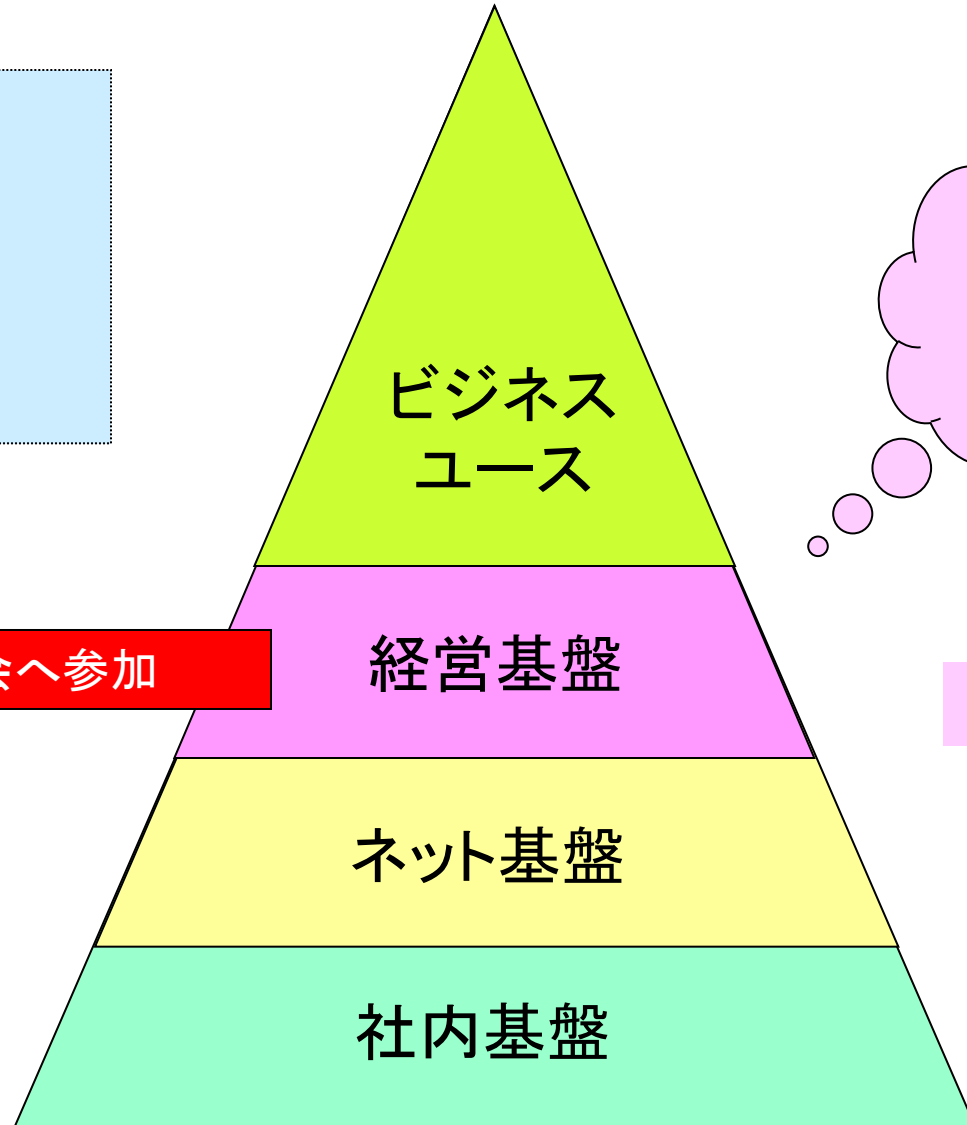


# 経営基盤の整備

## ■IT環境の整備と戦略

- ファイル管理
- リスク管理
- ホームページ
- 会計

ネット社会へ参加

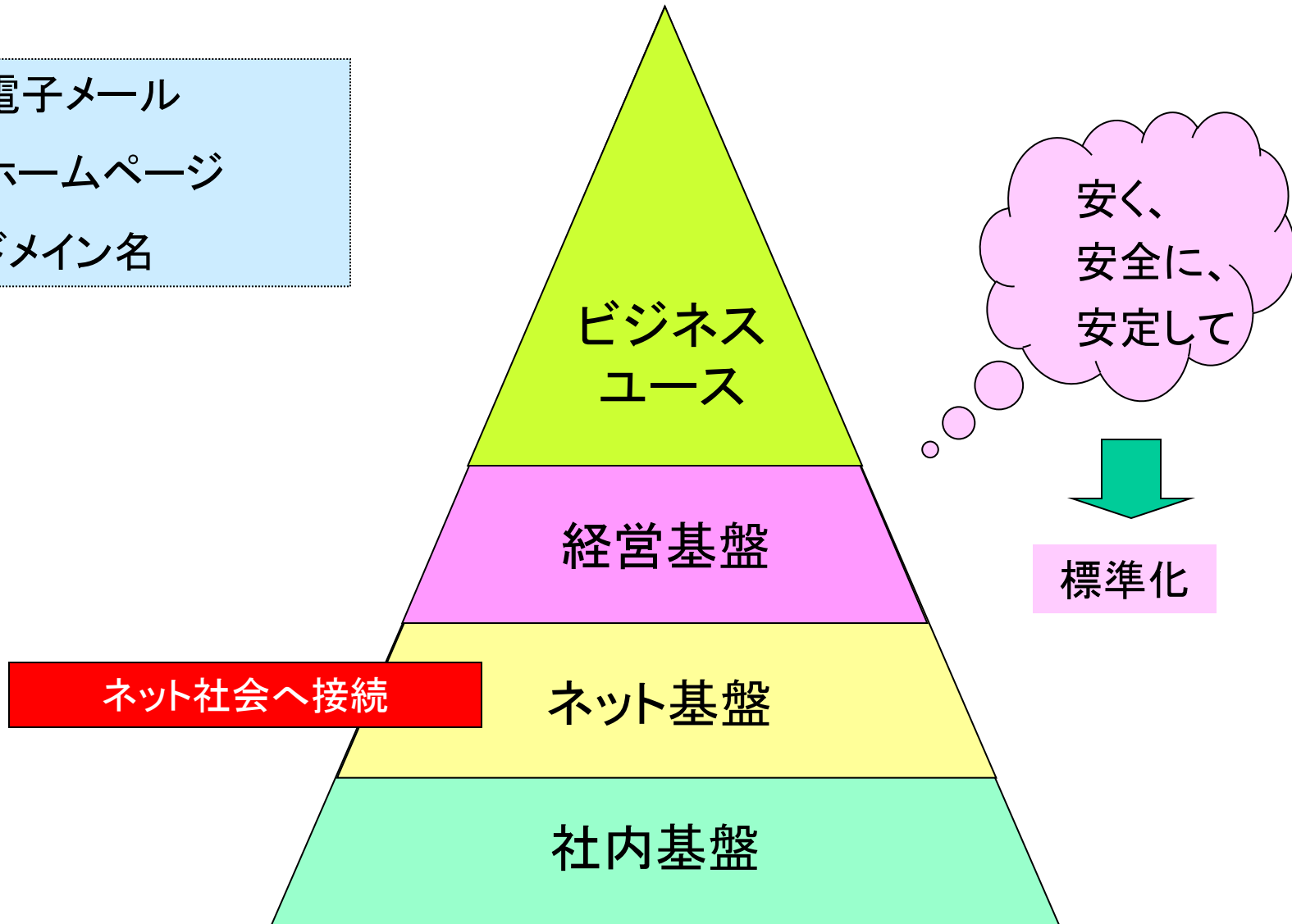




# ネット基盤の整備

## ■IT環境の整備と戦略

- 電子メール
- ホームページ
- ドメイン名



# 社内基盤の整備

## ■IT環境の整備と戦略

- パソコン
- 周辺機器
- ネットワーク
- セキュリティ

